

Privacyverklaring

Jetten Coaching & Consultancy, gevestigd aan de Hillegomstraat 12-14, 1058 LS te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Jetten Coaching & Consultancy vindt privacy belangrijk. Daarom worden je persoonlijke gegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren we je hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Als je met Jetten Coaching & Consultancy een overeenkomst aangaat, hebben we gegevens van je nodig. Jetten Coaching en Consultancy ontvangt deze gegevens van jouzelf, bijvoorbeeld via onze website, email, telefoon, sms, what's app of in een persoonlijke ontmoeting. We verwerken de volgende gegevens:

- Naam en adres;
- Contactgegevens zoals (mobiel) telefoonnummer en emailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Bedrijfsgegevens als je een zakelijke klant bij ons bent;
- Financiële gegevens zoals bankrekening, offerte, facturen;
- Doelstelling opdracht;
- Aantekeningen van coachgesprekken.

Doeleinden

Wij verzamelen geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacyverklaring. We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Het verrichten van administratieve handelingen zoals planning;
- Facturering;
- Marketing en klantenservice;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Wij verwerken de persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die we met je hebben, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van fiscaal recht.

Ook verwerken wij persoonsgegevens omdat Jetten Coaching & Consultancy hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het zo efficiënt mogelijk verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Borging en eventuele opvolging van opdrachten.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kan Jetten Coaching & Consultancy persoonsgegevens verstrekken aan derden, zoals de IT leverancier van onze website en onze accountant. Deze derden mogen persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Wij geven geen informatie door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

Social media en WhatsApp

Je kunt er voor kiezen om met ons contact op te nemen via onze social mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn, WhatsApp of Instagram. Wanneer je ons volgt op een van deze social media kanalen of contact met ons opneemt, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. Op de gegevens die wij van je krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social media platforms omgaan met de door jouw verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social media kanaal door.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van mogelijke advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

Google Analytics, LinkedIn Analytics, Facebook Analytics, Adroll

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij zowel Google-, Facebook- als LinkedIn- Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google, Facebook en LinkedIn geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van [Google](#), [LinkedIn](#) en [Facebook](#).

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Jetten Coaching & Consultancy zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang ze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegd toegang ervan, slaan we jouw gegevens op in een beveiligde database. De beveiliging van onze website herken je bijvoorbeeld aan het bekende slotje in de adresbalk en de URL die begint met 'https://'.

Informatie inzien en aanpassen

De gegevens die je aan ons hebt doorgegeven kun je te allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen aan info@jettencoaching.nl.

Je hebt het recht om Jetten Coaching & Consultancy een verzoek te doen tot inzage in je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen een maand een overzicht daarvan. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Jetten Coaching & Consultancy, laat het ons weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij een privacy toezichthouder.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 februari 2020.

Heb je vragen? Stuur een email naar info@jettencoaching.nl en zet 'privacyverklaring' in de onderwerp regel.

Contactgegevens

Jetten Coaching & Consultancy
Hillegomstraat 14, 1058 LS Amsterdam
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 343.528.87.
T: +31 6 21247 396
info@jettencoaching.nl
www.jettencoaching.nl

Kvk Amsterdam 343.528.87

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 april 2021.